



Registre Public d'Accessibilité : Office de Tourisme Coeur du bassin - Bureau d'accueil de Biganos





Introduction

Le registre public d'accessibilité, c'est quoi ?

Le registre public d'accessibilité est un document officiel.

Le document donne des informations
sur l'accessibilité d'un établissement.

Les informations sont utiles
pour les personnes en situation de handicap.



Table des matières

Introduction Page 2

Le registre public d'accessibilité, c'est quoi ? ... Page 2

1. Informations sur l'établissement Page 4

a) Coordonnées Page 4

b) Responsable d'accessibilité Page 4

c) Consultation du registre public
d'accessibilité Page 4

2. Accessibilité de l'établissement Page 5

a) Formation du personnel d'accueil aux
différentes situations de handicap Page 5

b) Matériel adapté Page 6

3. Certaines prestations ne sont pas accessibles Page 7

a) Parking Page 7

b) Entrée Page 8

c) Accueil Page 9



1. Informations sur l'établissement

a) Coordonnées

- Nom de l'établissement : Office de Tourisme Coeur du bassin - Bureau d'accueil de Biganos
- N° SIRET : 82492995400017
- Adresse : 4 Avenue de la libération, 33380 Biganos, France.
- Gestionnaire : EPIC Coeur du bassin d'Arcachon

b) Responsable d'accessibilité



- Nom du contact : Nadia MAIRE



- Mail : qualite@tourisme-coeurdubassin.com



- Téléphone : 05 57 70 67 56

c) Consultation du registre public d'accessibilité



Site Internet



2. Accessibilité de l'établissement



- Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous.

☹️ ❌ Non



- Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services.

😊 ✅ Oui

a) Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

Le personnel est sensibilisé.

C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

☹️ ❌ Non

Le personnel est formé.

C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

☹️ ❌ Non

Le personnel sera formé.

😊 ✅ Oui



b) Matériel adapté

L'établissement présente du matériel adapté nécessitant une maintenance.

  Non



3. Certaines prestations ne sont pas accessibles

a) Parking



- Ce service ne sera pas accessible.



- Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :



Oui

Commentaires :

- Absence de place PMR.
- Possibilité de faire réserver une place devant l'établissement sur demande.



b) Entrée



- Ce service ne sera pas accessible.



- Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :



Oui

Commentaires :

- Absence de bande de guidage.
- Possibilité de bénéficier d'une aide en appelant la structure.



c) Accueil



- Ce service ne sera pas accessible.



- Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :



Non

Commentaires :

Absence de boucle magnétique.